

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE

ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ZNĚNÍ POUŽITÉ V TEXTU ZNAMENÁ:

1. **Zboží** – zboží a služby v obchodní nabídce prodávajícího.
2. **Prodávající** – ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem ve Wodzislawi Slezském (43-410) ulice Młodzieżowa 67 B, DIČ: 6472458703, číslo státního soudního registru (KRS): 0001019342
3. **Kupující** – podnikatel dle čl. 431 občanského zákoníku, který si kupuje u ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o. Zboží nebo Služby.
4. **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o.** – dále jen VPP - tyto všeobecné podmínky prodeje a poskytování služeb prodávajícím.
5. Tyto VPP jsou nedílnou součástí každé nabídky, objednávky a smlouvy uzavřené Proávajícím. Zadáním objednávky nebo uzavřením prodejního či dodacího vztahu souhlasíte s těmito VPP.

I. PRAVIDLA PRO OBJEDNÁVÁNÍ, NÁKUP A PŘÍJEM ZBOŽÍ A SLUŽEB

1. Objednávka Zboží/Služby musí být učiněna písemně, zaslána faxem nebo e-mailem.
2. Objednávka by měla obsahovat:
 - název společnosti Zadavatele
 - DIČ a adresu Zadavatele
 - typ a množství objednaného Zboží nebo Služeb
 - místo dodání: nabídka zahrnuje dodání do sídla Kupujícího, dodání na jinou adresu je možné pouze se souhlasem Proávajícího,
 - veškeré vlastní odběry vyžadují předchozí domluvu,
 - uvedení místa a podmínek použití, povětrnostních faktorů a dalších požadavků stanovených Proávajícím v záručních podmínkách
 - jméno osoby oprávněné zadávat objednávky
1. Podáním objednávky Kupující souhlasí s tím, že faktury mohou být vystaveny bez jeho podpisu a doručeny e-mailem.
2. Pokud je Zboží/Služby objednáno s dodávkou, je Kupující povinen zajistit, aby vozidla mohla dojet na místo vykládky, a to včetně vozidel nad 3,5 t, pokud je dodávka prováděna s jejich pomocí. V případě poškození nebo poruchy zařízení z důvodu špatné přípravy místa vykládky nebo přístupu nese škody a náklady spojené s tímto poškozením nebo poruchou Kupující. Není-li možné se bezpečně dostat na místo vykládky, nese Kupující náklady na nesplněnou dodávku a náklady na případnou opakovanou dodávku.
3. Pokud Proávající uvedl v objednávce nebo jiném prohlášení datum dodání, jedná se o přibližnou lhůtu, jejíž překročení neopravňuje Kupujícího k uplatnění nároku na náhradu škody za její

nedodržení.

4. Zboží musí být v den odeslání nebo v den převzetí v provozovně prodávajícího před nakládkou převzato z hlediska množství a kvality včetně jakéhokoli zjistitelného mechanického poškození, zejména škrábanců, prasklin, promáčklin, změny barvy, včetně poškození obalu. Veškeré nesrovnalosti a připomínky musí být zapsány a potvrzeny na dodacím listě za přítomnosti kurýra/řidiče a na výdejce postupem uvedeným v bodě 7, jinak se má za to, že Zboží/Služba splňuje všechny požadavky Kupujícího a je v souladu s objednávkou a chybí možnost vznesení těchto námitek v budoucnu.
5. Kupující je povinen zkontrolovat Zboží za přítomnosti kurýra/řidiče. V případě jakéhokoli podezření na poškození je Kupující povinen sepsat příslušný protokol a pořídit podrobnou fotografickou dokumentaci (chodí se také videozáznam) a předá je Prodávajícímu spolu s reklamací nejpozději následující den po doručení jinak nebude moct v budoucnu tyto námitky vznášet.
6. Cena Zboží/Služeb je stanovena na základě ceníku Prodávajícího platného ke dni vystavení faktury nebo samostatné písemné nabídky Prodávajícího předložené Kupujícímu. Kupující se nemůže odvolávat, na neznalost ceníku Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo poskytovat slevy, rabaty a organizovat propagační akce související s nákupem a propagací Zboží/Služeb. Prodávající vždy uvádí cenu bez DPH, ke které musí být připočtena DPH dle sazby platné v okamžiku fakturace. Prodávající může změnit ceníky zveřejněním těchto informací na internetových stránkách, nové ceny vstoupí v platnost, jakmile budou zveřejněny nebo jakmile o nich bude Kupující informován.
7. Cenová nabídka, kalkulace ceny, zálohová platba (proforma), předložené Kupujícímu mají obchodní charakter a nepředstavují nabídku ve smyslu čl. 66 & 1 občanského zákoníku; platí pro objednávku všech položek zahrnutých do nacenění a jsou odhadem. V případě změny množství nebo typu položek, změny směnného kurzu, sazeb výrobce a dalších složek prodejní ceny bude objednávka realizována na základě opětovného nacenění.
8. Cenová nabídka, cenová kalkulace, platba předem (proforma) nepředstavuje rezervaci Zboží.
9. Cena Zboží nebo Služby nezahrnuje likvidaci odpadu vzniklého v souvislosti s dodávkou nebo Službou.
10. Objednání naceněného Zboží nebo Služeb Kupujícím je potvrzením pokynů, výhrad a technických připomínek Prodávajícího, zejména k technickým parametrům objednaného Zboží.
11. Cena nezahrnuje náklady Zboží na dopravní prostředek v době dodání v provozovně Prodávajícího.
12. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od objednávky přijaté k plnění v kterékoli fázi jejího plnění, a to až do doby převzetí Zboží Zákazníkem, nejpozději však do 12 měsíců od uplynutí dodací lhůty uvedené v objednávce, přičemž Kupující nemá vůči Prodávajícímu z důvodu odstoupení od objednávky žádné nároky.
13. Kupující je oprávněn zrušit objednávku pouze před potvrzením jejího přijetí Prodávajícím, možnost zrušit objednávku po potvrzení jejího přijetí Prodávajícím je vyloučena.
14. Zboží, které Kupující nebo dopravce obdrží bez výhrad zapsaných na přejímacích dokladech se považuje za bezvadné.
15. Veškerá rizika, zejména riziko poškození nebo ztráty Zboží, přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží/Služeb, a pokud je Zboží dodáváno kurýrem/řidičem nebo jiným subjektem, okamžikem předání Zboží kurýrovi/řidiči nebo jinému subjektu.
16. Fakturu DPH vystaví Prodávající nejpozději do sedmi dnů ode dne dodání Zboží/Služeb Kupujícímu. Dlužnou částku uhradí Kupující ve lhůtě uvedené na faktuře, která se vždy počítá

od data vystavení faktury Prodávajícím. Prodávající může provedení zakázky podmínit zálohovou platbou předem.

17. Nadstandardní Zboží, které přesahují standardní nabídku, vyžadují 100% zálohu prodejní ceny.
18. Datem platby je datum připsání finančních prostředků na účet Prodávajícího.
19. V případě prodlení Kupujícího s platbou je Prodávající oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení s obchodními transakcemi.
20. Je-li Kupující v prodlení s platbou, má Prodávající nárok pozastavit současné a další dodávky Zboží Kupujícímu, další poskytování Služeb a přijímání objednávek k výrobě.
21. Prodávající má právo odmítnout předání Zboží neoprávněné osobě, aniž by nesl jakoukoli odpovědnost za škody vzniklé Kupujícímu nebo třetím osobám z tohoto důvodu. Kupující je zodpovědný vůči Prodávajícímu za náklady, které Prodávajícímu vzniknou (zejména náklady na přepravu a vykládku zboží) v důsledku chybějícího povolení.
22. V případě, že Prodávající doručuje Zboží na místo určené Kupujícím, je Kupující povinen zajistit, aby se na uvedeném místě nacházela osoba oprávněná k převzetí Zboží. Převzetí jakoukoli osobou na místě určeném Kupujícím se považuje za převzetí osobou pověřenou Kupujícím, přičemž riziko spojené s předáním Zboží takové osobě nese za těchto okolností Kupující.
23. Kupující (i v případě využití externího dopravce nebo kurýra) odpovídá za řádné zajištění nákladu a nese odpovědnost za veškeré škody způsobené nedostatečným zajištěním nákladu. Prodávající nezodpovídá za škody související s přepravou prováděnou Kupujícím nebo jinými subjekty provádějícími přepravu jménem Kupujícího nebo Prodávajícího.
24. Zboží je baleno na dřevěných nebo kovových stojanech či jiných stojanech. Dodané zboží může být na paletě s výrobky určenými pro jiné zákazníky, Kupující musí být připraven na případnou ruční vykládku dodaných výrobků.
25. V případě dodání výrobků na stojanech je Kupující povinen po dodání neprodleně, nejpozději do 21 dnů ode dne dodání, vrátit stojany Prodávajícímu. Nebudou-li regály ve výše uvedené lhůtě vráceny, bude Prodávající po předchozí výzvě Kupujícího k jejich odevzdání účtovat kupujícímu cenu ocelových regálů ve výši 1 400 PLN bez DPH za kus a vystaví fakturu DPH se 14denní lhůtou splatnosti. Stojan by měl být vrácen do provozovny Prodávajícího nebo předán Kupujícím v místě dodání.
26. Při dodání/odběru Zboží/Služby je Kupující povinen zkontrolovat, zda Zboží odpovídá objednavce, zejména jeho kvalitativní vlastnosti, množství a povaha sortimentu. Jakékoli odchylky od objednávky, poškození obalu, vady a nedostatky musí být nahlášeny při dodání/odběru Zboží/Služeb a písemně potvrzeny, jinak budou neplatné s uvedením údajů na všech dodacích dokladech pod sankcí ztráty jakýchkoli nároků v této souvislosti včetně nároků ze záruky v souladu s postupem uvedeným v bodě 7.
27. V případě, že se Kupující opozdí s vyzvednutím objednaného Zboží nejméně o 7 dní, kdy mělo být Zboží vyzvednuto osobně, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu náklady na uskladnění nevyzvednutého Zboží ve výši 250 PLN (dvě stě padesát polských zlotých) za každý metr čtvereční plochy zboží za každý den uskladnění.
28. Vzhledem k optimalizaci výrobních procesů nemůže Kupující po přijetí nabídky Kupujícím a potvrzení objednávky k výrobě Prodávajícím již provádět žádné změny v objednávce.

II. VYŠŠÍ MOC

1. Nastanou-li okolnosti, které nebylo možné v době uzavření smlouvy předvídat, je Prodávající po dobu trvání těchto okolností zproštěn svých povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto

všeobecných obchodních podmínek.

2. Prodávající je povinen neprodleně informovat Kupujícího o vzniku okolností uvedených v bodě 1.
3. Změny cen Zboží a komponentů na straně výrobce, změny směnných kurzů, cen surovin, nákladů na dodání Zboží a další prvky ovlivňující konečnou cenu Zboží/Služeb opravňují Prodávajícího ke změně prodejní ceny v kterékoli fázi realizace dané objednávky, Kupujícímu z tohoto důvodu nevznikají vůči Prodávajícímu žádné nároky.

III. ODPOVĚDNOST

1. Vznikne-li odpovědnost Prodávajícího za škodu vůči Kupujícímu v souvislosti s plněním dané objednávky, je omezena na skutečnou škodu, nesmí však přesáhnout částku představující 20 % odměny Prodávajícího za dané zboží, služby, na které se vztahuje objednávka, z níž vzniká odpovědnost Prodávajícího.
2. Prodávající odpovídá za jakost Zboží/Služeb a za nevhodné plnění předmětu smlouvy pouze na základě záruky - za podmínek popsanych v kapitole VI., a to pouze za ty vady, které se projeví za podmínek běžného užívání Zboží při jejich řádném používání a řádném provozu.
3. Vzorky a ukázky je třeba považovat za ukázkové materiály, pokud jde o kvalitu a barvu, rozdíly, které jsou typické pro přírodní materiály, nejsou důvodem k reklamaci a nepředstavují vadu Zboží.

IV. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

1. Záruční odpovědnost Prodávajícího je vyloučena dle § 558 odst. 1 občanského zákoníku.
2. Bez ohledu na článek 1, který vylučuje záruční odpovědnost Prodávajícího za fyzické vady Zboží, Prodávající při poskytování služeb neodpovídá za:
 - odchylky ve velikosti a vzhledu Zboží nebo v kvalitě provedení Služby, které jsou povoleny technickým schválením, technickým listem výrobku, standardy nebo obvyklými normami;
 - ztráty a opotřebení Zboží v důsledku používání;
 - škody vzniklé v důsledku: nevhodné montáže zakoupeného Zboží; nevhodného výběru výrobku pro typ a velikost zátěže; nevhodného používání, které neodpovídá účelu a vlastnostem zakoupeného Zboží; nevhodného skladování nebo přepravy zakoupeného Zboží nebo prvků vyrobených na zakázku pro Kupujícího ;
 - znečištění a změny vzhledu Zboží v důsledku jeho používání ;
 - otisky nebo škrábance ;
 - ztráty provozních kapalin, plynů a maziv.
1. Prodávající nezodpovídá za nesplnění nebo nesprávné splnění objednávky, pokud bylo Zboží nesprávně skladováno, přepravováno, montováno nebo používáno.
2. Činnost mobilních servisních týmů Prodávajícího se omezuje na území Polské republiky, provozování servisních služeb Prodávajícího v jiných zemích vyžaduje písemný souhlas, jinak se neuskuteční.

V. REKLAMACE

1. V případě reklamace je Kupující povinen předložit Prodávajícímu následující dokumenty týkající se předmětu reklamace za účelem zahájení reklamačního řízení:
 - objednávku,
 - záruční list,
 - doklad o vydání Zboží,
 - nákupní fakturu s dokladem o plné úhradě.

Pokud výše uvedené dokumenty nebudou předloženy, stížnosti se budou posuzovat až po jejich předložení.
2. Reklamace množství a mechanického poškození Zboží a jeho součástí, reklamace musí být uplatněna při převzetí nebo dodání Zboží, a v případě dodávek většího množství nejpozději do konce dne následujícího po dni dodání - vydání Zboží.
3. Reklamace týkající se skrytých vad, tj. vad, které Kupující nemohl zjistit při převzetí/doručení Zboží, musí být Prodávajícímu písemně oznámeny nejpozději do konce dne následujícího po dni dodání - vydání Zboží.
4. Stížnost bude vyřízena do 30 pracovních dnů ode dne jejího řádného nahlášení.
5. Reklamací lze podávat pouze vyplněním reklamačního formuláře na webových stránkách <https://www.knsokna.pl/> v záložce „Stáhnout → reklamační formulář“. Řádně vyplněný formulář zašlete na následující e-mailovou adresu servisního oddělení: serwis@kns-okna.pl nebo poštou na adresu sídla společnosti KNS.

VI. ZÁRUKA

1. V případě dodávek Zboží, kdy Prodávající není výrobcem toho Zboží, platí pouze záruka poskytovaná výrobcem Zboží dle záručních podmínek uvedených v písemném záručním listu nebo jiném dokumentu vydaném výrobcem nebo distributorem, který Zboží poprvé uvedl na trh nebo od kterého Prodávající Zboží zakoupil.
2. Pokud jde o Služby a prodej Zboží, jehož výrobcem nebo dodavatelem je Prodávající, se záruka výrobce vztahuje na Zboží a Služby provedené za podmínek záruky Prodávajícího ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o. dostupných na webových stránkách www.knsokna.pl s výhradou, že záruka na Zboží je poskytována za předpokladu, že Zboží je řádně instalováno v souladu s pokyny Prodávajícího a že Zboží je instalováno a používáno v souladu s jeho určením, deklarovanými povětrnostními podmínkami a místem a způsobem používání Zboží.
3. Záruka Prodávajícího se nevztahuje na:
 - mechanická poškození Zboží,
 - poškození a změny způsobené mechanicky, chemicky, nesprávnou údržbou, povětrnostními vlivy (zejména se neuplatňují poškození a změny způsobené vysokými a nízkými teplotami, které se pro dané Zboží nepředpokládaly),
 - poškození a změny způsobené nesprávným používáním Zboží.
1. Záruka prodávajícího je poskytnuta pod podmínkou včasné úhrady celkové odměny Prodávajícího.
2. Renovace, oprava Zboží bude provedena pouze na místě za použití technologie dostupné Prodávajícímu, a to opravou nebo výměnou příslušné součásti Zboží.
3. V případě, že se jedná o zodpovědnost Prodávajícího ze záruky, nesoulad s deklarovanou kvalitou, poruchu nebo vadu odstraněnou v závodě Prodávajícího, je Kupující povinen vadný kus nebo celé

Zboží na své náklady dodat do závodu Prodávajícího a na své náklady si jej ve stanovené lhůtě vyzvednout. Náklady na demontáž a opětovnou montáž reklamovaného Zboží nebo jeho části nese Kupující.

VII. VRÁTKY

1. Případné vrácení Zboží podléhá individuální schválení Prodávajícího a je obecně vyloučeno vzhledem k individuální podobě výroby.

VIII. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Nabídka Prodávajícího a všechny její údaje jsou důvěrné a určené pouze pro Kupujícího. Kupující se zavazuje uchovávat údaje o něm pouze pro svou potřebu a důvěrně. Zneužití nebo další neoprávněný přenos v neprospěch Prodávajícího je důvodem k tomu, aby prodávající požadoval po Kupujícího odpovídající náhradu.
2. Osobní údaje nebo informace poskytnuté Kupujícího mohou být shromažďovány a zpracovávány Prodávajícího pro marketingové účely, vedení účetnictví, realizaci objednávky a další účely související s vedením záznamů Prodávajícího. Tyto údaje mohou být předány nebo zpřístupněny jiným subjektům za účelem plnění smlouvy nebo realizaci objednávky. Kupující má nárok na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu, a to písemným oznámením Prodávajícího.
3. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícího veškeré informace nezbytné pro vyřízení objednávky. Kupující nese zodpovědnost za důsledky uvedení nesprávných nebo neúplných údajů v objednávce, včetně údajů, které znemožňují, ztěžují nebo omezují vyřízení objednávky.
4. Smluvní strany vylučují možnost vzájemného vyrovnání pohledávek Kupujícího za Prodávajícího s pohledávkami Prodávajícího za Kupujícího. Prodávající může započíst své pohledávky za Kupujícího, včetně pohledávek po splatnosti, s pohledávkami Kupujícího za Prodávajícího.
5. Prodávající je oprávněn Smlouvu včetně objednávky s okamžitou účinností vypovědět nebo od Smlouvy odstoupit, pokud podle jeho názoru založeného na informacích, které má k dispozici, je stav Kupujícího takový, že má důvod se domnívat, že Kupující nezaplatí za Zboží/Služby nebo zaplatí pozdě.
6. Prodávající může bez souhlasu Kupujícího převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto VPP, smlouvy nebo objednávky na jakýkoli jiný subjekt. Kupující nesmí převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto VPP, smlouvy nebo objednávky bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Rozhodným právem je polské právo, jak hmotné tak procesní.
2. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že žádné z ustanovení VPP se nevztahuje na Kupujícího, který je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku.
3. Prodávající může VPP kdykoli změnit, a to bez udání důvodu. Aktuálně platné VPP jsou k dispozici na webových stránkách Prodávajícího na adrese www.knsokna.pl a na žádost Kupujícího mu prodávající zašle e-mailem soubor obsahující aktuální verzi VPP.
4. Pokud se jednotlivá ustanovení VPP stanou z jakéhokoli důvodu neplatnými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení všeobecných prodejních podmínek.
5. Případné spory vzniklé v souvislosti s plněním zakázky budou Strany předkládat soudu

příslušnému dle sídla Prodávajícího (pokud jde o spory s podnikateli) nebo věcně příslušnému soudu se sídlem v Katovicích.

6. Ve věcech, které nejsou upraveny ve VPP, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku a dalších obecně platných předpisů.
7. Tyto VPP se vztahují na objednávky učiněné Kupujícím u Prodávajícího a mají přednost před obsahem objednávky, pokud je nelze s obsahem objednávky sladit.