

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA

Spoločnosť „ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością“

NASLEDOVNÉ POJMY POUŽÍVANÉ V TOMTO TEXTE MAJÚ NASLEDOVNÝ VÝZNAM:

1. **Tovary** – tovary a služby, ktoré ponúka (nachádzajú sa v obchodnej ponuke) Predajca.
2. **Predajca** – spoločnosť „ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością“ so sídlom v meste Wodzisław Śląski, na adrese: ul. Młodzieżowa 67 B, 43-410 Wodzisław Śląski, Poľsko, DIČ PL: 6472458703, OR PR (KRS): 0001019342
3. **Kupujúci** – podnikateľský subjekt v zmysle čl. 431 obchodného zákonníka PR, ktorý nadobúda (kupuje) od spoločnosti „ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o.“ Tovary a Služby.
4. **VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA spoločnosti „ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o.“** – ďalej len VPP – tieto všeobecné podmienky predaja Tovarov a poskytovania služieb Predajcom.
5. Tieto VPP sú integrálnou súčasťou každej ponuky, objednávky, ako aj všetkých zmlúv uzatváraných Predajcom. Podanie objednávky alebo začatie spolupráce v rozsahu predaja alebo dodávania sa zároveň považuje za prijatie týchto VPP.

I. ZÁSADY OBJEDNÁVANIA, NÁKUPU A ODBERU TOVAROV A SLUŽIEB

1. Objednávka Tvaru/Služby musí byť podaná písomne, zaslaná faxom alebo elektronickou poštou.
2. V objednávke musí byť uvedené:
 - Názov firmy/spoločnosti Objednávateľa
 - DIČ a adresa sídla firmy/spoločnosti Objednávateľa
 - typ a množstvo objednávaného Tvaru alebo Služby
 - miesto dodania: ponuka zahŕňa dodanie do sídla Kupujúceho, dodanie na inú adresu je možné len so súhlasom Predávajúceho
 - všetky vlastné odbery si vyžadujú predchádzajúcu dohodu
 - určenie miesta a podmienok používania, atmosférických podmienok a iných požiadaviek, ktoré stanovuje Predajca v záručných podmienkach
 - meno a priezvisko osoby, ktorá je oprávnená podávať objednávky
1. Kupujúci pri podaní Objednávky súhlasí s vystavením faktúry bez jeho podpisu a s jej zaslaním elektronickou poštou.
2. V prípade objednávky Tvaru/Služby s dodaním, Kupujúci je povinný zabezpečiť možnosť dojazdu vozidiel na miesto vykládky, vrátane vozidiel nad 3,5 t, ak dodanie bude realizované s použitím takých dopravných prostriedkov. V prípade poškodenia alebo poruchy zariadenia následkom nenáležite pripraveného miesta vykládky alebo dojazdu, škody a náklady súvisiace s

takým poškodením alebo poruchou hradí Kupujúci. V prípade, ak nie je bezpečný dojazd na miesto vykládky možný, Kupujúci hradí náklady súvisiace s nezrealizovaným dodaním, ako aj náklady na prípadné opätovné dodanie.

3. Ak Predajca určil Termín dodania, uvedený v objednávke alebo v inom vyhlásení, je to približný termín, a prípadné prekročenie predmetného termínu neoprávňuje Kupujúceho požadovať nejaké odškodné z titulu nedodržania predmetného termínu.
4. Tovary v deň zásielky alebo v deň prevzatia v sídle Predajcu, ešte pred nakládkou musia byť prevzaté a skontrolované, ohľadne kvantity a kvality, čo zahŕňa aj možnosť zistenia prípadných mechanických poškodení, okrem iného: poškriabania, puknutia, prasknutia, vyhnutia, prefarbenia, ako aj prípadného poškodenia balenia/obalu. Všetky prípadné nezrovnalosti a pripomienky musia byť náležitým spôsobom spísané a potvrdené na prepravnom liste, v prítomnosti kuriéra/vodiča, ako aj na dodacom liste (WZ), v súlade s procedúrou uvedenou v bode 7, v opačnom prípade sa prijíma, že Tovar/Služba spĺňa všetky požiadavky Kupujúceho a zhoduje sa s objednávkou, a zároveň v budúcnosti nebude možné predstaviť žiadne pripomienky v predmetnom rozsahu.
5. Kupujúci sa zaväzuje náležite skontrolovať Tovar v prítomnosti kuriéra/vodiča. V prípade akýchkoľvek podozrení poškodenia, Kupujúci musí vyhotoviť príslušný protokol a musí urobiť podrobnú fotodokumentáciu (prijateľná je tiež video nahrávka), a odovzdá Predajcovi spolu s reklamačným hlásením najneskôr v nasledovný deň po dni dodania, v inom prípade nebude môcť v budúcnosti predstaviť tieto pripomienky.
6. Cena Tovarov/Služieb sa určuje na základe cenníka Predajcu, ktorý platí v deň vystavenia faktúry, alebo na základe osobitnej písomnej ponuky Predajcu zloženej Kupujúcemu. Kupujúci sa nemôže odvolávať na neznalosť cenníka Predajcu. Predajca si vyhradzuje právo udeľovať zľavy, rabaty a organizovať akcie súvisiace s nákupom a propagáciou/reklamou Tovarov/Služieb. Predajca vždy uvádza cenu bez DPH, ku ktorej je potrebné pripočítať DPH v príslušnej výške, tzn. sadzbu DPH platnú v momente vystavenia faktúry. Predajca môže zmeniť cenníky, a to zverejnením príslušnej informácie na webovej stránke, pričom nové ceny nadobúdajú platnosť v momente ich zverejnenia, alebo v momente poinformovania Kupujúceho.
7. Cenová ponuka, cenová kalkulácia, preddavok (predfaktúra), predstavené Kupujúcemu, majú charakter obchodnej informácie, nepovažujú sa za ponuku v zmysle čl. 66 § 1 občianskeho zákonníka PR, platia pri objednaní všetkých položiek z predmetnej ponuky/kalkulácie, a podané sumy sú len odhadované. V prípade zmeny množstva alebo typu prvkov, zmeny menového kurzu, sadzieb výrobcu a iných prvkov, ktoré tvoria (ovplyvňujú) predajnú cenu, objednávka bude realizovaná na základe opätovnej (novej) kalkulácie ponuky.
8. Cenová ponuka, cenová kalkulácia, preddavok (predfaktúra), nie sú zároveň aj rezerváciou tovaru.
9. Cena Tvaru alebo Služby nezahŕňa odstránenie odpadov vzniknutých v súvislosti s realizáciou dodania alebo Služby.
10. Objednanie kalkulovaných Tovarov alebo Služieb Kupujúcim sa považuje za potvrdenie pokynov, pripomienok, technických poznámok Predajcu, najmä čo sa týka technických parametrov objednávaných Tovarov.
11. Cena nezahŕňa náklady Tovarov na dopravné prostriedky v momente ich vydania v sídle Predajcu.
12. Predajca si vyhradzuje právo odstúpiť od realizácie objednávky prijatej na realizáciu, a to na ľubovoľnej etape realizácie objednávky, až do momentu odberu Tvaru Zákazníkom, a nie neskôr než do 12 mesiacov od uplynutia termínu dodania uvedeného v objednávke. Kupujúci z titulu

odstúpenia od objednávky nemá právo na uplatnenie žiadnych nárokov a požiadaviek voči Predajcovi.

13. Kupujúci má právo zrušiť Objednávku výhradne len pred potvrdením prijatia predmetnej objednávky Predajcom. Možnosť zrušiť objednávku po potvrdení prijatia predmetnej objednávky Predajcom je vylúčená.
14. Tovary, ktoré Kupujúci alebo prepravca prevzal bez pripomienok zaznamenaných vo výdajových/príjmových dokladoch, považujú sa za bezchybné.
15. Všetky riziká, najmä riziko poškodenia alebo straty Tovarov prechádza na Kupujúceho v momente vydania Tovarov/Služieb, a v prípade, keď Tovar doručuje Kuriér/Vodič alebo iný externý subjekt, v momente vydania Tvaru Kuriérovi/Vodičovi alebo inému subjektu.
16. Predajca vystaví faktúru najneskôr v priebehu 7 (siedmych) dní od dňa vydania Tovarov/Služieb Kupujúcemu. Kupujúci uhradí pohľadávku v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na faktúre, pričom lehota splatnosti sa vždy počíta od dňa vystavenia faktúry Predajcom. Predajca môže podmieniť realizáciu objednávky od uhradenia preddavku.
17. V prípade nenormatívnych tovarov, tzn. tovarov, ktoré presahujú štandardnú ponuku, preddavok predstavuje 100 % predajnej ceny.
18. Za dátum platby strany považujú deň, v ktorom sú peňažné prostriedky zapísané na účte Predajcu.
19. V prípade, ak Kupujúci bude meškať s platbou, Predajca má právo účtovať zákonné úroky za omeškanie v obchodných transakciách.
20. Ak Kupujúci mešká s platbami, Predajca má právo pozastaviť aktuálne a ďalšie dodania Tovarov Kupujúcemu, ďalšie poskytovanie Služieb, ako aj realizáciu zákaziek (tzn. výrobu).
21. Predajca má právo odmietnuť vydať Tovar osobe, ktorá nemá požadované splnomocnenie, bez toho, aby zodpovedal za akékoľvek škody, ktoré tým vzniknú Kupujúcemu alebo tretej osobe. Kupujúci zodpovedá voči Predajcovi za ním znášané náklady (najmä za náklady na dopravu a vykládku tovarov) v súvislosti s chýbajúcim/nenáležitým splnomocnením.
22. V prípade, keď Predajca dodáva Tovar na miesto určené Kupujúcim, Kupujúci je povinný zaručiť, aby sa na určenom mieste nachádzala osoba, ktorá je oprávnená prevziať Tovar. Prevzatie akoukoľvek osobou na mieste určenom Kupujúcim, považuje sa za prevzatie osobou, ktorá je na to oprávnená zo strany Kupujúceho, riziko súvisiace s vydaním Tvaru takej osobe v takej situácii nesie Kupujúci.
23. Kupujúci (aj v situácii, keď využíva služby externého prepravcu alebo kuriéra) zodpovedá za náležité zabezpečenie nákladu a zodpovedá za všetky škody spôsobené nenáležitým zabezpečením nákladu. Predajca nezodpovedá za žiadne škody súvisiace s prepravou realizovanou Kupujúcim alebo inými subjektami realizujúcim prepravu na objednávku Kupujúceho alebo Predajcu.
24. Tovary zabalené na drevených alebo kovových alebo iných stojanoch. Dodávané Tovary sa môžu nachádzať na palete spolu s výrobkami, ktoré sú určené pre iných odberateľov, Kupujúci musí byť pripravený na prípadnú ručnú vykládku dodaných výrobkov.
25. V prípade dodania výrobkov na stojanoch, Kupujúci je povinný po zrealizovanom dodaní bezodkladne ich vrátiť Predajcovi, najneskôr v priebehu 21 dní od dňa dodania. V prípade, ak Kupujúci vo vyššie uvedenom termíne stojany nevráti, Predajca, po predchádzajúcom vyzvaní Kupujúceho na ich vydanie, zaťaží Kupujúceho nákladmi na oceľové stojany vo výške 1400 PLN bez DPH za jeden kus, vystaví faktúru so 14-dňovou lehotou splatnosti. Stojan musí byť vrátený do sídla Predajcu alebo vydaný Kupujúcim na mieste dodania.
26. V momente vydania/prevzatia Tovarov/Služieb, Kupujúci je povinný skontrolovať Tovar ohľadne zhody s objednávkou, najmä čo sa týka kvality, kvantity a typu sortimentu. Všetky prípadné

rozdiely s objednávkou, poškodenia obalu/balenia, chyby a poruchy, musia byť nahlásené v momente vydania/prevzatia Tovar/Služby, a potvrdené písomne, v opačnom prípade sú neplatné, tzn. musí byť uvedená predmetná informácia na všetkých dokladoch dodania, v opačnom prípade zaniká právo na akékoľvek požiadavky a nároky z tohto titulu, vrátane akýchkoľvek požiadaviek a nárokov vyplývajúcich zo záruky, v súlade s procedúrou opísanou v 7. bode.

27. V prípade, ak Kupujúci mešká s prevzatím objednaných tovarov viac než 7 dní, v situácii, keď Tovar mal prevziať osobne, Predajca má právo zaťažiť Kupujúceho nákladmi na skladovanie neprevzatých Tovarov, a to vo výške 250 PLN (dvestopäťdesiat poľských zlotých) za každý štvorcový meter plochy Tovar za každý jeden deň skladovania.
28. Vzhľadom na optimalizovanie výrobných procesov, po prijatí ponuky Kupujúcim, a po zadaní zákazky do výroby Predajcom, Kupujúci už nemôže urobiť žiadne zmeny v predmetnej objednávke.

II. VYŠŠIA MOC

1. V prípade, ak sa objavia okolnosti, ktoré sa nedali v momente uzatvorenia zmluvy predvídať, Predajca je v čase, keď trvajú také okolnosti, oslobodený od záväzkov, ktoré vyplývajú zo zmluvy, ako aj z týchto Všeobecných podmienok.
2. Predajca sa zaväzuje bezodkladne poinformovať Kupujúceho o výskyte okolností, o ktorých hovorí 1. bod.
3. Zmeny cien Tovarov a komponentov na strane výrobcu, zmeny kurzov mien, cien surovín, prepravných nákladov/nákladov na doručenie Tovarov, ako aj iné prvky ovplyvňujúce finálnu cenu Tovar/Služby, oprávňujú Predajcu zmeniť predajné ceny na všetkých etapách realizácie danej objednávky. Kupujúci nemá z tohto titulu právo na žiadne požiadavky a nároky voči Predajcovi.

III. ZODPOVEDNOSŤ

1. V každom prípade, keď vznikne zodpovednosť za škodu Predajcu voči Kupujúcemu v súvislosti s realizáciou danej objednávky, je obmedzená jedine do výšky skutočnej straty, s tým, že nesmie presiahnuť sumu predstavujúcu 20 % hodnoty odmeny Predajcu za daný Tovar, Službu, objednané objednávku, za ktorú zodpovedá Predajca.
2. Predajca zodpovedá výhradne len za kvalitu Tovarov/Služieb a nenáležitú realizáciu predmetu zmluvy v rozsahu záruky – v súlade s podmienkami, ktoré sú uvedené v VI. kapitole, a výhradne len za pochybenia, ktoré sa stali viditeľné pri normálnom používaní Tovarov, a pri ich správnom využívaní a používaní.
3. Vzorkovníky a vzory sa musia považovať len za názorné materiály, čo sa týka kvality a odtieňov, preto rozdiely, ktoré sú typické pre materiály prírodného pôvodu, nemôžu byť základom reklamácie a nepovažujú sa za chyby Tovar.

IV. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI PREDAJCU

1. Zodpovednosť Predajcu z titulu ručenia za zhodu predanej veci s objednávkou/zmluvou je vylúčené v zmysle čl. 558 § 1 občianskeho zákonníka PR.
2. Bez ohľadu na 1. bod, ktorý vylučuje zodpovednosť Predajcu z titulu ručenia za zhodu predanej veci s objednávkou/zmluvou, za fyzické chyby Tovarov, Predajca pri poskytovaní služieb

nezodpovedá za:

- prípustné (povolené) v technickom schválení, výrobnom liste, normách alebo v bežne prijatých normách odchýlok rozmerov a vzhľadu Tovarov či kvality vykonania Služby;
- straty a opotrebovanie Tvaru následkom používania;
- poškodenia vzniknuté následkom: nesprávnej montáže kúpených Tovarov; nesprávneho výberu výrobku adekvátne k typu a veľkosti zaťaženia; nesprávneho používania, v rozpore s určením a vlastnosťami kúpených Tovarov; nesprávneho skladovania lebo prepravy kúpených Tovarov alebo prvkov na objednávku Objednávateľa;
- zašpinenia a zmeny vzhľadu Tovarov vyplývajúce z ich používania;
- odtlačky alebo poškrabania;
- úniky servisných kvapalín, plynov, mazív.

1. Predajca nezodpovedá za nevykonanie alebo nenáležité vykonanie objednávky v prípade, keď Tovar bol nesprávne uschovávaný, skladovaný, prepravovaný, namontovaný alebo používaný.
2. Činnosť mobilných servisných tímov Predajcu zahŕňa územie Poľskej republiky, činnosť servisu Predajcu v iných krajinách musí byť dohodnutý písomne, inak je požiadavka neplatná.

V. REKLAMÁCIA

1. V prípade reklamácie z titulu záruky, Kupujúci sa zaväzuje predstaviť Predajcovi, s cieľom zahájiť reklamačnú procedúru, nasledovné dokumenty týkajúce sa reklamovaného predmetu:
 - objednávka,
 - záručný list,
 - dodací list Tvaru,
 - faktúru za nákup s potvrdením zaplattenia plnej sumy.

V prípade, ak nebudú predstavené vyššie spomenuté dokumenty, reklamácia nebude posúdená dovedy, kým nebudú predstavené.

2. Reklamácie týkajúce sa množstva, ako aj mechanických poškodení Tovarov a ich komponentov, reklamácie musia byť nahlásené pri prevzatí alebo dodaní Tovarov, a v prípade dodania značného množstva najneskôr do konca nasledujúceho dňa po dni dodania – vydania Tvaru.
3. Reklamácie týkajúce sa skrytých chýb, tzn. chýb, ktoré Objednávateľ nemohol zistiť v momente prevzatia/vydania Tovarov, musia byť písomne nahlásené Predajcovi najneskôr do konca nasledujúceho dňa po dni dodania – vydania Tvaru.
4. Reklamácia bude posúdená v priebehu 30 pracovných dní od dňa, v ktorom bola daná reklamácia správne podaná.
5. Reklamácie sa podávajú výhradne len prostredníctvom vyplnenia reklamačného formulára, ktorý je dostupný na webovej stránke <https://www.knsokna.pl/> v záložke „Stiahnuť – reklamačný formulár“. Správne vyplnený formulár zašlite na e-mailovú adresu servisného oddelenia: serwis@kns-okna.pl alebo poštou na adresu sídla spoločnosti KNS.

VI. ZÁRUKA

1. V prípade dodaní Tovarov, v prípade ktorých Predajca nie je ich výrobcom, platí jedine záruka poskytnutá výrobcom predmetných Tovarov, tak ako je to písomne stanovené v záručnom liste

alebo v inom dokumente vydanom výrobcom alebo distribútorom, ktorý uviedol dané Tovary na trh prvýkrát alebo od ktorého Predajca predmetné Tovary kúpil.

2. V prípade poskytovania Služieb a predaja Tovarov, ktorých poskytovateľom alebo výrobcom je Predajca, na vykonané Služby a dodané Tovary platí v takom prípade výrobná záruka Predajcu v súlade so záručnými podmienkami spoločnosti „ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o.“, ktoré sú zverejnené na webovom sídle www.knsokna.pl, s tou výhradou, že záruka na Tovary sa poskytuje pod podmienkou, že montáž bola vykonaná správne, v súlade s pokynmi Predajcu, ako aj pod podmienkou, že Tovar bol namontovaný a používaný v súlade s určením, pri deklarovaných poveternostných podmienkach, ako aj mieste a spôsobu používania Tvaru.
3. Záruka Predajcu sa nevzťahuje na:
 - mechanické poškodenia Tovarov,
 - poškodenia a zmeny spôsobené mechanickými, chemickými faktormi, nesprávnou údržbou, poveternostnými podmienkami (reklamácie sa nemôžu týkať predovšetkým poškodení, ktoré vznikli následkom pôsobenia vysokých alebo nízkych teplôt, tzn. presahujúcich rozsah teplôt stanovených pre daný Tovar),
 - poškodenia a zmeny spôsobené následkom nesprávneho používania Tovarov.
1. Záruka Predajcu sa poskytuje pod podmienkou, že celá odmena Predajcu bude zaplatená v stanovenej lehote splatnosti.
2. Renovácia, oprava Tvaru sa bude vykonávať jedine priamo na mieste, s použitím Predajcovi dostupnej technológie, a to opravením alebo vymenením daného prvku Tvaru.
3. V prípade, keď dôjde k zodpovednosti Predajcu z titulu záruky, k rozporu deklarovanej kvality, porucha alebo chyba bude odstránená v závode Predajcu, Kupujúci sa zaväzuje na vlastné náklady dodať nesprávne zhotovený prvok alebo celý Tovar do závodu Predajcu, a tiež ho na vlastné náklady v stanovenom termíne prevziať. Náklady na demontáž a opätovnú montáž reklamovaného Tvaru alebo jeho prvkov hradí Kupujúci.

VII. VRÁTENIA

1. Každé vrátenie Tvaru závisí od osobitného súhlasu Predajcu, a všeobecne, vzhľadom na individuálny charakter výroby, je vylúčené.

VIII. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Ponuka Predajcu, všetky jej podrobnosti sú dôverné a určené jedine pre Kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje, že zachová dôvernosť všetkých podrobností, a bude ich používať jedine na svoj vlastný úžitok. Zneužitie alebo ďalšie neautorizované odovzdanie, ktoré bude mať negatívny vplyv na Predajcu, bude základom na vymáhanie príslušného odškodnenia od Kupujúceho.
2. Osobné údaje alebo informácie uvedené Kupujúcim môže Predajca získavať, uschovávať a spracúvať na marketingové účely, vedenie účtovníctva, realizovanie zákaziek a na iné účely súvisiace s vedením dokumentácie Predajcom. Tieto údaje môžu byť prenesené alebo sprístupnené iným subjektom s cieľom zrealizovať zmluvu alebo objednávku. Kupujúci má právo na prístup, opravenie, doplnenie svojich osobných údajov, na základe písomnej požiadavky zaslanej Predajcovi.
3. Kupujúci je povinný poskytnúť Predajcovi všetky informácie, ktoré sú nevyhnutné na zrealizovanie objednávky. Kupujúci zodpovedá za následky uvedenia v objednávke nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré znemožňujú, sťažujú alebo obmedzujú správne zrealizovať

objednávku.

4. Strany vylučujú možnosť, aby mohol Kupujúci strhnúť Predajcovi svoju pohľadávku z pohľadávok Predajcu voči nemu. Predajca môže strhnúť pohľadávky, na ktoré má nárok, vrátane tých pred uplynutím ich lehoty splatnosti, na ktoré má právo od Kupujúceho, z pohľadávok Kupujúceho voči Predajcovi.
5. Predajca má právo ukončiť zmluvu, vrátane objednávok, s okamžitou platnosťou, alebo odstúpiť od zmluvy, ak podľa jeho názoru, prijatého na základe informácií, ktorými disponuje, situácia Kupujúceho je taká, že na takom základe sa dá konštatovať, že Kupujúci nezaplatí za Tovary/Služby, alebo platba bude zrealizovaná s omeškaním.
6. Predajca môže bez súhlasu Kupujúceho preniesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VPP, zmluvy alebo objednávky, na akýkoľvek iný subjekt. Kupujúci nemôže prenášať svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VPP, zmluvy alebo objednávky, bez vopred získaného písomného súhlasu Predajcu.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Príslušným právom je platná legislatíva a judikatúra Poľskej republiky.
2. Aby nedošlo k prípadným pochybnostiam, prijíma sa, že žiadne ustanovenie VPP sa neaplikuje na Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom v zmysle občianskeho zákonníka.
3. Predajca môže v ľubovoľnej chvíli a bez uvedenia príčiny zaviesť zmeny vo VPP. Aktuálne platné VPP sú dostupné na webovej stránke Predajcu, na webovej adrese www.knsokna.pl, a Predajca na požiadanie Kupujúceho zašle elektronickou poštou súbor s aktuálnou verziou VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie VPP stane z akejkoľvek príčiny neplatné, neovplyvňuje to platnosť ostatných ustanovení všeobecných podmienok predaja.
5. Prípadné spory vyplývajúce alebo súvisiace s realizáciou objednávky budú Strany prekladať príslušnému súdu podľa sídla Predajcu (týka sa to sporov v podnikateľskými subjektami) alebo vecne príslušnému súdu so sídlom v Katoviciach.
6. Vo veciach, ktoré VPP neupravujú, aplikujú sa príslušné predpisy občianskeho zákonníka a iné všeobecne platné.
7. Tieto VPP sa týkajú objednávok, ktoré Kupujúci podáva u Predajcu, a majú prednosť pred obsahom objednávky, ak sa ich obsah nedá zosúladiť s obsahom objednávky.